



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SCALLA EDUCACIONAL TESTES

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E COMPROMISSO

O Scalla Educacional, no papel de Controlador de Dados, tem o compromisso inegociável com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento dos dados pessoais de seus usuários.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e com as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), detalhando exatamente como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as suas informações ao participar do nosso teste gratuito.

2. QUAIS DADOS COLETAMOS E COMO SÃO COLETADOS

Para viabilizar a criação do seu ambiente de estudos personalizado, coletamos dados fornecidos ativamente por você através do nosso formulário de inscrição. Isso inclui o seu Nome Completo, E-mail, Número de WhatsApp e a Turma de interesse (Extensivo, Intensivo, etc.).

Além dos dados fornecidos diretamente, nosso sistema coleta de forma automatizada informações de navegação por meio do serviço Google reCAPTCHA (para verificar se você é um usuário humano e prevenir fraudes), bem como dados de conexão e logs de IP no momento do aceite dos termos, visando garantir a rastreabilidade e a segurança da operação.



3. Finalidade e Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos seus dados possui finalidades claras e específicas. Utilizamos o seu nome, e-mail e turma de interesse para a Execução de Contrato e Procedimentos Preliminares (Art. 7º, V da LGPD), o que nos permite criar o seu perfil na plataforma Moodle, gerar senhas de acesso e aloca-lo na sala de aula correta.

Com base no Legítimo Interesse (Art. 7º, IX da LGPD), utilizamos o seu e-mail e número de WhatsApp para enviar comunicações estritamente transacionais referentes ao período de teste, como avisos de liberação, lembretes de simulados pendentes e notificações de expiração do acesso.

Adicionalmente, caso você marque voluntariamente a opção de "Aceito receber comunicações de ofertas", utilizaremos a base legal do Consentimento (Art. 7º, I da LGPD) para o envio de campanhas promocionais, descontos e informativos educacionais.

4. Compartilhamento e Proteção dos Dados

O Scalla Educacional não comercializa, aluga ou cede seus dados pessoais a terceiros sob nenhuma hipótese. O compartilhamento ocorre estritamente de forma interna com os nossos sistemas de gerenciamento escolar (como a plataforma Moodle) e com infraestruturas de comunicação seguras e criptografadas (gateways de e-mail e WhatsApp) unicamente para a prestação do serviço. Para a sua segurança contra robôs e ataques virtuais, utilizamos o Google reCAPTCHA, sujeito às próprias políticas de privacidade da Google.

5. Segurança da Informação

Nossa infraestrutura foi desenvolvida com protocolos avançados de proteção. Seus dados sensíveis de contato, como nome e e-mail, são armazenados em nossos bancos de dados utilizando forte criptografia, o que





significa que, mesmo em caso de incidentes extremos de segurança, as informações permanecem ilegíveis. Além disso, utilizamos autenticações para garantir que os links gerados para a sua transição de matrícula sejam blindados contra interceptações ou adulterações.

6. Retenção e Descarte

Os seus dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. Os dados referentes ao período de teste (Trial) permanecerão ativos para que você possa, futuramente, resgatar o seu progresso caso decida efetivar a matrícula. Os dados de contato para fins de marketing (caso o consentimento tenha sido fornecido) serão mantidos até que você solicite a exclusão ou cancele a sua inscrição em nossas listas (opt-out).

7. Direitos do Titular dos Dados

Em conformidade com o Artigo 18 da LGPD, você, como titular dos dados, possui controle total sobre suas informações. Você tem o direito de solicitar a qualquer momento: a confirmação da existência de tratamento; o acesso aos seus dados; a correção de dados incompletos ou desatualizados; a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; e a revogação do consentimento para envio de marketing.

Para exercer qualquer um destes direitos, basta entrar em contato direto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail oficial de atendimento: atendimentoscallaeducacional@gmail.com.

Analisaremos e responderemos a sua solicitação dentro dos prazos regulamentares estipulados pela ANPD.